



荃灣官立工業中學校友會專刊 歡迎會員投稿 稿件請寄本編輯部  
編輯部地址：香港上環德輔道中 244-252 號東協商業大廈 5 樓  
電話：2314 5811 傳真：2739 3720 email:info@twtsaa.org.hk Website:http://www.twtsaa.org.hk

### 校友會第九次週年會員大會 過百師生歡聚五十載荃工情

**崔偉誠秘書 1977 畢業生**

荃工校友會第九次週年會員大會，由校友會主席范英明的領導下於 2011 年 4 月 16 日成功舉行。大會在九龍塘又一村花園俱樂部舉行，出席老師、同學及嘉賓超過一百人。其中包括張震東老師及師母、歐志鵬、朱永成、周德淞、楊玉麟、林瑞馨、陸麥紀平、胡李淑齡、鄭幹生及譚錦添老師等等，並獲得內地助學計劃成員和荃官夜校校友會代表出席，師生歡聚一堂，場面熱鬧，細說維繫了近半個世紀的師生情懷。



在週年會員大會上，范英明主席匯報了幹事會過去一年的活動。特別是於去年 7 月校友會為張震東老師出版了一本名為「浮光掠影」的張震東攝影集。一方面讓他的攝影「粉絲」欣賞到張老師的作品外，另一方面可以讓張老師多年來累積的心血流傳下來。而張老師亦已有兩幅精彩沙龍被納入香港文化博物館收藏品中。此攝影集的一切收益，在扣除印刷費後，全數撥捐校友會內地助學計劃，用以資助內地貧困高中學生的學費之用。他感謝張老師和他家人，及曾經參予籌劃製作此本攝影集的同學。

范英明主席會上匯報幹事會過去一年所舉辦的活動。

於去年 11 月校友會亦在城門水塘舉辦了一個「荃情健步助學行」，籌集款項用以內地助學之用。這個項目吸引了 50 多位校友和朋友參加。主席很多謝籌備此項活動的同學和贊助者，活動共籌得款項超過港幣七萬元。

范英明主席續說，「荃工」在 1961 年建校，2011 年是「荃工」建校 50 週年，校友會計劃於年底出版一本「五十載荃工情」的特刊和舉辦慶祝活動；慶祝活動包括重回舊校舍參觀，詳情請密切留意校友會消息。校友會已組織了一個工作小組，目前正找老師們來訪問和儘量搜集有關「荃工」的歷史及資料。可能的話，會邀請前校長、老師講述些關於他們在「荃工」日子期間教學的感受，及請校友們寫出他們在「荃工」求學時期的感受等。范主席呼籲各老師、校友們加入「五十載荃工情」的籌備工作小組。

週年大會後，聚餐隨即展開。主席、老師及校友更客串成表演嘉賓，各顯身手，施展歌、舞、藝表演，為出席者帶來了昔日的回憶，無限的歡欣，並留下深刻的印象。



幾位 1980 年及 1981 年畢業校友  
唱出荃工校歌助慶



主席范英明以歌聲答謝所有出席老師、  
校友及嘉賓的支持。



兩位 1970 及 1966 年畢業大師兄張越華  
及伍遠幸也即興獻唱名曲。



鄭幹生老師(戴橙帽者)幽默地與一眾 1975 年 5A 班同學談笑風生及唱得不亦樂乎。



師生難得共聚訴說當年情之餘，並且拍張靚靚照片留念。



有你認識的臉孔嗎？  
集合了四屆校友喔。

(當晚更多精彩相片已上載至校友會網頁，歡迎各位老師及同學瀏覽)

# 荃工50週年慶祝活動



## 一. 特刊

- 預計出版日期為本年 11 月中
- 現向歷屆校友徵稿
- 內容不拘，可以是對母校人、物、事的回憶或畢業後至今的點滴情懷
- 歡迎校友提供一切有關荃工的舊事掌故、文物如相片、校服、校徽、社章、各項活動的紀念品等等
- 編委同時亦徵求美術、編輯、出版各方面的人材以協助出版事宜

## 二. 回校參觀(預告)

- 預計日期為本年 11 月 26 日
- 下午 2 時至 7 時
- 園遊及盤菜宴

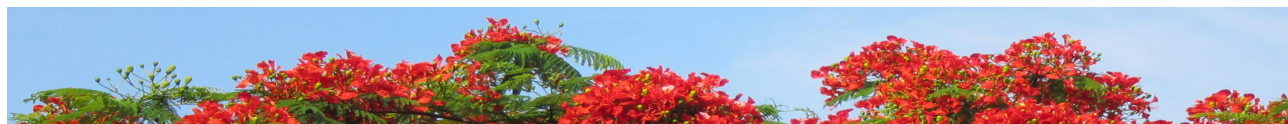
\*\*活動日期及內容仍待考評局最後的確認方能落實。請校友留意公布。\*\*

[www.twtsaa.org.hk](http://www.twtsaa.org.hk)

[info@twtsaa.org.hk](mailto:info@twtsaa.org.hk)

50 週年紀念品.....

請在 2011 年 6 月 30 日或前提建議，  
如蒙贊助，當然更好了。



# 荃工 50 週年 特刊

## 徵求特刊命名

1. 情繫荃工五十載
2. 其他提議

我們的過往：

- 1961 年 荃灣官立實用中學
- 1964 年 荃灣官立工業中學
- 1967 年 設立並招收全女生商科班
- 1967 年 成立紅十字會新界第一隊中學團隊 (NTD31)
- 哪年... 連取 3 屆戲劇冠軍
- ..... 還有更多，等待你們的補充

我們的師長，影響我們至深的親愛的師長近況好嗎？近日我們約唔了部分昔日的老師，談談他們在荃工的歲月，談談他們現在的生活，誠然樂事。這些談話在整理後會成為特刊的一部分。校友們，有你想會晤的老師嗎？可以幫我們成就這樁美事麼？

我們這些年....  
好說還是不好說呢...  
該如何說...  
期待你的文字  
謝謝  
info@twtsaa.org.hk

我們在臉書，近日愈見熱鬧，未加入的校友請快快登入啊！我們會在以下群組開一個 50 週年話題，希望校友不吝嗇，發表你的感想，不必長，簡而精就好了。整理後放在特刊裡如何？

[http://www.facebook.com/update\\_security\\_info.php?wizard=1#!/home.php?sk=group\\_8568750916&ap=1](http://www.facebook.com/update_security_info.php?wizard=1#!/home.php?sk=group_8568750916&ap=1)

或在臉書上搜尋「荃灣官立工業中學」- TWGSTS 群組

中學生活，是人生最快樂的時光。相信每位荃工校友，都有不同的中學趣事。

對我來說，最回味的荃工往事，莫過於遇上第一班全女生的 C（商科）班。荃工在實用中學時曾招收過女生，但 1964 年從實用中學轉為工業中學後，64-66 年均無招收女生；當時的 C 班也是男生班。直至 67 年，C 班才轉為全女生班。那時我升上中三，十五歲，正好是少年維特之年。

成長是有特定過程的。十五、六歲時，除了蹦蹦跳跳，體力用之不盡之外，遇到年齡相近的異性，體內的賀爾蒙便會亂七八糟，使人心跳面紅。開學的第一天，中一 C 班女生是操場排隊排得最好、最靜的一班。那天所有男生的目光都放在這班女生身上。

自此之後，每天上學前的準備工夫都不再一樣。以往蓬頭垢面，近乎衣履不整便回校，只要不離譜至被老師責備，那管尊容如何！有 C 班女生後，校服穿得較前企理不在話下，頭髮會落多幾撻髮乳，梳好前面頭髮那個「波」才出門口。袋中還常備一把小梳，以便隨時令吹亂的頭髮回復最佳髮型。

女生們多是荃灣及其他新界區的居民，充滿鄉土氣息。我雖不住在新界，但屬草根階層，對純樸自然的新界女孩子有特別好感，那有興趣高攀市區姿整造作的女生？我校健康活潑的 C 班女同學，就是女孩子青春美麗的最高境界。

男生們無時無刻不把話題與女同學連在一起，對她們評頭品足，不亦樂乎。花叻的男生會吹噓有膽量追這個追那個，但單獨在梯間遇上女生時，又不知如何是好，尷尬收場。

小息在操場打籃球，見有女同學觀看，表現份外神勇，入球如食生菜。如知道有女同學為自己入球而拍手讚賞，便更落足馬力表演上籃技術，撻了下來也在所不計。有些男同學在禮堂坐下看書，但其實是掩飾他們暗中注視女同學的動態。1967 年學校的聖誕聯歡會，首次有女同學參與表演。六位男同學各與一位中一 C 班女生合跳土風舞，全場轟動！自歎沒有被選為該六位幸運兒之一。

漂亮趣緻的 C 班女生當中，有一位令所有男同學都驚為天人。這位清麗脫俗的「萬人迷」，一舉手、一投足都吸引著全校男生。更難得的是她成績優越，是模範生，很受老師讚賞，亦為同學尊重，後來更考進港大。她中一那年，每天放學，在青山道近眾安街的巴士站，我在一邊等巴士出九龍，她在對面站等巴士往元朗。那十多分鐘的遙望，是多麼的溫馨舒服。如果她的巴士先到，我的目光會一直跟著它，直至在公路的遠方消失為止。

結識女同學的機會終於來臨。1967 年底，荃工成立紅十字會新界第一隊中學團隊，我參加了，而且有幾位女生亦參加。有女同學一起，步操特別醒神。又與她們一起上急救課，一起出校外做義工，漸漸對女同學多一點了解，學會與她們相處。

很快升上中四、中五，是同學中的大阿哥了，亦當上糾察長，成熟穩重。那時已有新的 C 班女生，男生又多了幻想對象。但由始至終，還是 1967 年入學那班 C 班的女同學最令我心儀。在畢業舞會前，我鼓起勇氣邀請那班一位女同學做我的舞會伴侶。她沒有反應，而且向前走，但不數步後便向我回眸一笑，還輕輕點頭。那一刻，是我見過最美的女孩子臉容，亦是我畢生難忘的可算是初戀的經驗。一晃眼，已是四十多年前的情景。那純真的回眸一笑，這麼多年來，每當夜闌人靜之時，都會暖著我的心窩。荃工的甜蜜往事，永留心底。

接任了新的職位已超過十二個月，除了完全適應這工作環境及性質外，更令我體會到香港人的投訴文化。很想在此與大家分享我的工作經驗。

我於二零一零年四月初接任了一個專責處理投訴個案的職位。在現今社會，這個職位在各政府部門或大型機構都差不多已是一個常設的職位，而我的工作則要經常接觸立法會議員、區議員、特首辦辦公室、政策局、部門高級及前線職員、其他政府部門、傳媒、壓力團體、申訴專員、1823 熱線職員、及投訴人等等。曾接觸過的個案大大小小、嚴重輕微、林林總總，真是甚麼都有。

很多同事都不願意做這份工作，因為它非常困身、瑣碎及繁忙；除經常要開會外，還要處理一些突發緊急的投訴或查詢，分秒必爭之餘，還要放工後加班或於假期上班，放一兩天假也要安排人手頂替，實在是有苦自己知。但是，這份工作却可帶給我一份滿足感和成功感。一向自負自信自豪的我，於將在兩、三年後退休之前，當天毅然接受部門這安排，相信這決定是不錯的。一年之後的今天，我甚麼都已習慣了，也捨不得放棄這份『優差』。



其實，也有一段小插曲的；在我接任後的兩天，已感受到很大很大的壓力，第三天剛好是星期六不用上班，在家中休息時不斷問自己應否繼續『捱』下去。我沒有與家人或朋友商量(因為我相信我能自己解決)，只是想別人能做到的我為甚麼不能呢？因此，我下令自己要用任何方法去喜歡這份工作。首先，消除所有負面的情緒(例如焦慮、疑難、適應及壓力等問題)。其後，要小心分析工作性質及其種類和要求等、認識處理個案的程序和部門指引、再建立自己的一連串的系统及制度、讓逐個類別走上它們自己的軌道。在老婆忙於學唱粵曲的星期六上午，獨自返回辦公室開著窗、電風扇及電腦來加班，如是者摸索了幾個月，以一個當年曾是甚麼甚麼田徑、排球及籃球校隊隊員的我，一切困難都給我的努力溶化了。

說到投訴文化，香港人真的很喜歡投訴；無論事大事小、與自己有關無關的、新的舊的重複的、或是明知投訴也沒有用的，他們都會投訴。有些投訴者更是職業投訴員、常客、重複觀點或意見者、無聊客、太過空閒者、或精神有問題的人。有時遇到些棘手的個案，真的感到很煩厭；一些無奈的個案，會令我感到氣結；而一些無聊的個案，也可令我稍為輕鬆一笑。以下是一些投訴個案，給大家分享：

### (一) 大風大雨過後，村民投訴有一私家車被大樹壓住：

這投訴很合理，因為有可能涉及人命傷亡及財物損失。但令人頹喪的是：消防處認為車內無人，屬沒有即時危險個案，拒絕移除掉下來的樹幹；路政署認為事發地點沒有阻塞交通，也拒絕協助；民政事務處稱不屬其職權範圍。擾攘一輪後，由一個非工程部門移除掉下來的樹幹。最後，因延遲處理所引至的損失也引發事主向政府索償。若某部門在第一時間移除掉下來的樹幹，減低事主的損失，可能會避免了這宗索償吧！？



## (二) 馬路旁單車徑非法建造斜道：

據悉，有輪椅使用者因為單車徑與馬路有高度差距，因此建造輕微斜道以便其使用輪椅。事件實屬極之輕微，根本對投訴人毫無影響，雖然該斜道是不合法工程，但其實它可方便輪椅使用者。而這些斜道在馬路與行人道之間比比皆是，是否可以包容些呢？

## (三) 區議員投訴他人胡亂懸掛橫額：

根據現行政策，區議員是獲准在其選區馬路旁欄杆的指定位置懸掛其橫額，以宣傳其社區工作。但有時因不同理由，其指定位置被別人的橫額佔用，或有其他人的橫額在未經批准下非法懸掛於非指定位置。本來，投訴屬合理。但若投訴人本身亦是知法犯法，胡亂懸掛其橫額於其他非指定位置，而其投訴目的只是打擊敵對政黨，則犯上其身不正、濫用投訴機制之嫌了。很可惜，這類投訴是連續不斷、重重複複的，尤其是在臨近選舉期間。難道政治真是污穢不堪的？

## (四) 自己違規僱建却投訴部門不批准其規範化的申請：

新界小型屋宇只限七百平方呎及樓高三層不超過二十七呎，未經批准不得興建或重建。有村民居然在未經當局批准前拆卸原本屋宇重建並嚴重加建其面積與高度、興建泳池及溫室、非法佔用政府土地等。事發後政府要求業主糾正其違規情況，由於其違規情況嚴重，已超越該部門的職權範圍而無法處理其規範化的申請，業主竟然反向申訴專員投訴部門不批准其規範化的申請，簡直是無法無天、豈有此理！

## (五) 投訴商場裝修後沒有了座椅：

大型購物商場每隔一段時間都會進行內部裝修以吸引新租客和購物者。其小型設施如座椅或會被加減，未必需要入則或先獲得有關部門批准的。市民的投訴雖然並非無理，但其投訴內容微細如此，是他太無聊還是太過空閒呢？



以上只是各種各類投訴個案的點滴，但正因為有這些投訴個案，部門才有機會檢討有關部門指引和程序等，令部門有進步的空間。其實，處理投訴個案是必須具備一定的專業訓練和知識，才可以應付工作上的壓力。處理投訴必須要耐心聆聽(Listen with patience)及了解事件(Understand)、熟識有關部門指引(Guidelines)、程序(Procedures)及服務承諾(Performance Pledge)等、具同理心(Empathy)尤如自己是投訴者般想得到的處理和結果、具備擁有該投訴個案(Own the complaint)的心態而為投訴者解決問題、保持與投訴者溝通(Keep the complainant informed of the progress)直至個案完結為止等等。若在處理投訴個案時能用『心』去處理，即使未能完全解決問題、或根本不能處理問題，投訴者也會體諒的。現在，有些『常客』已經熟識政府處理投訴的程序，而我也了解他們的目的。大家雖不能成為『朋友』，但已互相適應，大家心照啊！

**後記：**剛撰寫完這編稿不久，便遇到在位以來最忙碌的日子。可能是政治氣候使然，可能是弱勢政府之故，也可能是選舉在即吧，向申訴專員投訴的個案如雪片般飛來，三星期內便有五宗，比以往平均兩個月才有三宗為多。我最不想處理這類個案，因為它既急切又複雜，要求又多又高，曾試過在家中做到深夜才休息，真是可憐啊！